

## Algemene Voorwaarden Jonathan Warner

### 1. Inleiding en definities

Jonathan Warner B.V., statutair gevestigd te Rijswijk ZH, is een bureau voor bestuursadvies. Dit betreft diensten die tot doel hebben het leiderschap van opdrachtgevers te versterken, in de ruimste zin van het woord. Op [www.jonathanwarner.nl](http://www.jonathanwarner.nl) is een beschrijving van de verschillende vormen van dienstverlening te vinden.

De dienstverlening wordt geleverd door aan Jonathan Warner verbonden adviseurs. Adviseurs die aan Jonathan Warner zijn verbonden, zijn vermeld op de hiervoor genoemde website. Jonathan Warner kan ten behoeve van opdrachten ook andere adviseurs inzetten.

Een opdracht is een verzoek van een opdrachtgever aan Jonathan Warner om diensten te leveren. Een opdracht kan schriftelijk dan wel mondeling zijn gegeven. Opdrachtgevers zijn natuurlijke personen of rechtspersonen die diensten van Jonathan Warner afnemen.

Een overeenkomst ontstaat doordat Jonathan Warner een opdracht schriftelijk aanvaardt, de opdrachtgever een offerte van Jonathan Warner schriftelijk of mondeling bevestigt of wanneer Jonathan Warner uitvoering aan een overeengekomen opdracht geeft en de opdrachtgever de geleverde diensten accepteert.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Jonathan Warner en haar opdrachtgevers. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Jonathan Warner uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Offertes

Een offerte of prijsopgave bindt Jonathan Warner niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het aangaan van een overeenkomst. Alle prijzen van Jonathan Warner zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en reis- en verblijfskosten. Als voor een opdracht geen specifieke prijsafspraken zijn gemaakt, gelden de op dat moment bij Jonathan Warner geldende standaard uurtarieven.

### 4. Uitvoering van Overeenkomsten

Jonathan Warner voert overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen uit en streeft hoogwaardige kwaliteit na. Haar verbintenissen zijn evenwel inspanningsverplichtingen. Jonathan Warner garandeert niet dat haar werkzaamheden tot een bepaald resultaat zullen leiden.

Afleveringstermijnen zullen door Jonathan Warner zo veel mogelijk in acht worden genomen. Een door Jonathan Warner of opdrachtgever genoemde afleveringstermijn geldt echter nimmer als een fatale termijn. Bij overschrijding van een afleveringstermijn door Jonathan Warner heeft opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

## 5. Facturatie en betaling

Jonathan Warner zal de toepasselijke prijs voor geleverde diensten door middel van een factuur in rekening brengen. De betalingstermijn zal steeds op de factuur worden aangegeven. Opdrachtgever zal het door Jonathan Warner in rekening gebrachte bedrag zonder korting of verrekening, binnen de vermelde betalingstermijn, voldoen.

Coaching en trajecten voor executive development worden gefactureerd bij het aangaan van de overeenkomst en voorafgaand aan de uitvoering. In overleg kan besloten worden tot facturatie in termijnen, waarbij de helft van het overeengekomen traject bij aanvang wordt gefactureerd en het restant halverwege het traject. Indien de opdrachtgever besluit het traject tussentijds te stoppen of in te korten is geen restitutie door Jonathan Warner verschuldigd. In overleg kan van deze laatste bepaling worden afgeweken.

Bij adviestrajecten wordt het facturatieschema in principe in onderling overleg vooraf overeengekomen. Indien geen afspraken zijn gemaakt over de facturatie, wordt de helft van het overeengekomen traject bij aanvang gefactureerd en het restant halverwege het traject.

Assessments worden in één termijn, voorafgaand of na afronding van het assessment, gefactureerd. Indien een overeengekomen assessment meer dan 7 werkdagen voor het overeengekomen assessment door de opdrachtgever wordt geannuleerd, zullen uitsluitend de gemaakte en gespecificeerde projectkosten, indien van toepassing, gefactureerd worden.

Bij annulering binnen de termijn van 7 tot 1 werkdagen voor de aanvang van het assessment, wordt 30% van de overeengekomen assessmentprijs verschuldigd.

Bij annulering binnen 24 uur voor de aanvang van het assessment of het niet verschijnen van de deelnemer, wordt 70% van de overeengekomen assessmentprijs in rekening gebracht.

Wanneer een enkel assessment op een eerder vastgesteld tijdstip vanwege de opdrachtgever niet kan plaatsvinden en wordt doorgeschoven naar een ander moment, worden geen kosten in rekening gebracht, tenzij dat deze afmelding minder dan 24 uur voorafgaand aan de aanvang van het assessment wordt doorgegeven. In dat geval zal 40% van de vastgestelde assessmentkosten in rekening worden gebracht.

In het geval er sprake is van doorschuiven naar een nog niet nader te bepalen later moment, zal 70% van de overeengekomen prijs in rekening worden gebracht. Dit bedrag zal later verrekend worden met de uiteindelijke factuur na uitvoering, waarbij wel de extra door Jonathan Warner gemaakte projectkosten, indien van toepassing, verschuldigd zijn.

Indien opdrachtgever het verschuldigde bedrag na de betalingstermijn niet heeft betaald, zal Jonathan Warner de opdrachtgever een of meerdere herinneringen sturen. Het is Jonathan Warner toegestaan het verschuldigde bedrag hierbij te verhogen met de wettelijke handelsrente.

Zodra de opdrachtgever, ook na het verstrijken van een door Jonathan Warner gestelde nadere betalingstermijn, het verschuldigde bedrag en de wettelijke handelsrente niet heeft betaald, is opdrachtgever aan Jonathan Warner buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen in dat geval minimaal 15% van de som van de achterstallige factuurbedragen.

## **6. Overmacht**

Indien Jonathan Warner door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid, onafhankelijk van de wil van Jonathan Warner, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen niet van Jonathan Warner kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

## **7. Aansprakelijkheid**

Opdrachtgever vrijwaart Jonathan Warner voor alle aanspraken van derden, verband houdende met een tussen Jonathan Warner en opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Jonathan Warner is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, voortkomend uit de geleverde dienstverlening. Jonathan Warner kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

De aansprakelijkheid van Jonathan Warner is steeds beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat in verband met de betreffende opdracht aan opdrachtgever in rekening is gebracht en dat is voldaan in de twaalf maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis plaatsvond die tot aansprakelijkheid aanleiding gaf.

## **8. Ontbinding en beëindiging**

Zowel opdrachtgever als Jonathan Warner zijn steeds gerechtigd, zonder verdere opgave van redenen, een lopende overeenkomst of opdracht tussentijds te annuleren of te beëindigen. Tussentijdse beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden, waarbij de einddatum van de opdracht één maand na de dagtekening van de opzegging ligt, ongeacht of de feitelijke werkzaamheden al eerder zullen zijn beëindigd.

Bij tussentijdse beëindiging gelden alle bepalingen zoals verwoord in artikel 5, betreffende facturatie en betaling. Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever leidt niet tot aanspraak op enigerlei vergoeding door Jonathan Warner jegens opdrachtgever.

Bij tussentijdse beëindiging van adviestrajecten, niet zijnde assessment of coaching, zal Jonathan Warner een eindfactuur opstellen, omvattende alle verschuldigde kosten per einddatum. Hierbij geldt dat overeengekomen werkzaamheden, die na de einddatum zouden plaatsvinden, door Jonathan Warner niet in rekening zullen worden gebracht.

In geval van faillissement of surseance van betaling van het bedrijf van één van de partijen, zullen alle overeenkomsten tussen hen zijn ontbonden, tenzij zij nadrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Deze laatste bepaling ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting om in rekening gebrachte dienstverlening te voldoen.

## **9. Intellectuele eigendomsrechten en privacy**

Partijen komen overeen geheimhouding te betrachten betreffende personen en ontwikkelingen binnen elkaars organisatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het is partijen toegestaan te vermelden dat zij, in het kader van de overeenkomst, samenwerken.

Alle rechten, waaronder auteursrechten en merkenrechten op het door Jonathan Warner aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals software, testen, documentatie, analyses, rapporten en andere data, berusten bij Jonathan Warner of de licentiegevers van Jonathan Warner.

Opdrachtgever zal geen ander gebruik maken van het ter beschikking gestelde materiaal, anders dan zoals is vastgesteld in de overeenkomst met Jonathan Warner. Nadrukkelijk is bepaald dat opdrachtgever geen van genoemde materialen aan derden ter beschikking zal stellen. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent vertrouwelijkheid en geheimhouding.

## **10. Toepasselijk recht**

Op alle Overeenkomsten en Opdrachten en op de gehele rechtsverhouding tussen Jonathan Warner en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.